

2018年11月27日

お客様各位

新日本造形株式会社

弊社が運営する「ZOWHOW」への不正アクセスによる  
個人情報流出に関するお詫びとお知らせ

このたび、弊社が運営する「ZOWHOW」におきまして、第三者による不正アクセスを受け、お客様のクレジットカード情報（397件）が流出した可能性があることが判明いたしました。

お客様をはじめ、関係者の皆様に多大なるご迷惑およびご心配をおかけする事態となりましたこと、深くお詫び申し上げます。

なお、個人情報流出した可能性のあるお客様には、本日より、電子メールならびに書面にてお詫びとお知らせを個別にご連絡申し上げます。

弊社では、今回の事態を厳粛に受け止め、再発防止のための対策を講じてまいります。お客様をはじめ関係者の皆様には重ねてお詫びを申し上げますとともに、本件に関する概要につきまして、下記の通りお知らせいたします。

記

1. 経緯

2018年7月18日、弊社が委託しているクレジットカード決済代行会社から、弊社サイトにてご利用いただきましたお客様のクレジットカード情報の流出懸念について連絡を受けました。弊社といたしましては、同様の不正利用の発生を防止するため、同日ただちに弊社が運営する「ZOWHOW」でのカード決済を停止いたしました。

同時に、第三者調査機関による調査も開始いたしました。2018年9月14日、調査機関による調査が完了し、2018年4月25日～2018年7月18日の期間に「ZOWHOW」でご利用いただきましたお客様のクレジットカード情報が流出し、一部のお客様のクレジットカード情報が不正利用された可能性があることを確認いたしました。

以上の事実が確認できたため、本日のお知らせに至りました。

2. 個人情報流出状況

(1) 原因

弊社が運営する「ZOWHOW」のシステムの一部の脆弱性をついたことによる第三

者の不正アクセス。

(2) 個人情報流出の可能性のあるお客様

2018年4月25日～2018年7月18日の期間中に「ZOWHOW」においてクレジットカード決済をされたお客様の流出した可能性のある情報は以下のとおりです。

- ・カード名義人名
- ・クレジットカード番号
- ・有効期限
- ・セキュリティコード

上記に該当するお客様につきましては、別途電子メールならびに書面にて個別にご連絡申し上げます。

2018年7月18日にクレジットカード決済代行会社より情報漏洩可能性の連絡をいただきましたが、正確な状況を把握しない段階でお知らせすることは、却って混乱を招くこととなることから、「ZOWHOW」でのカード決済を停止させて頂き、詳細調査を依頼している第三者調査機関の最終報告書をもってお知らせすることとさせていただきました。調査に時間がかかり、情報公開が遅れたことにつきましても、深くお詫び申し上げます。

なお、「ZOWHOW」でのクレジットカード使用についてお問い合わせ頂きましたお客様に十分なお説明を差し上げられなかったこと、さらにご不便をおかけしておりますこと、ここに改めてお詫び申し上げます。

3. お客様へのお願い

既に弊社では、クレジットカード会社と連携し、流出した可能性のあるクレジットカードによる取引のモニタリングを継続して実施し、不正利用の防止に努めております。お客様におかれましても、誠に恐縮ではございますがクレジットカードのご利用明細書に身に覚えのない請求項目がないか、今一度ご確認をお願いいたします。万が一、身に覚えのない請求項目の記載があった場合は、たいへんお手数ですが同クレジットカードの裏面に記載のカード会社にお問い合わせいただきますよう、併せてお願い申し上げます。

4. 再発防止策ならびに弊社が運営するサイト-の再開について

弊社は、このたびの事態を厳粛に受け止め、調査結果を踏まえてシステムのセキュリティ対策および監視体制の強化を行い、再発防止を図ってまいります。

改修後の「ZOWHOW」の再開につきましては、決定次第、改めて Web サイト上にてお知らせいたします。

また、弊社は今回の不正アクセスにつきまして、監督官庁である個人情報保護委員会には 2018 年 11 月 13 日に報告済みであり、また、所轄警察である蔵前警察署にも 2018 年 11 月 13 日被害申告しており、今後捜査にも全面的に協力してまいります。

#### 5. 本件に関するお問い合わせ窓口

《新日本造形株式会社 ZOWHOW お客様相談窓口》

・受付時間 : ~~10:00~17:00~~ → 9:00~12:00・13:00~17:00

※2018 年 12 月 27 日まで土・日・祝日を含めて開設いたします。

※2018 年 12 月 28 日~2019 年 1 月 6 日は、誠に申し訳ございませんが、閉設となります。

※2019 年 1 月 7 日より平日の開設となります。

・電話番号 : フリーダイヤル ~~0120-068-106~~ → 0120-260-246

・メールアドレス : ~~otoiawase@zowhow.com~~ → shop@zowhow.com